**Plichten, rechten, klachten, geschil? HELP!**

**Donderdag 15 februari 2018**

In het eerste deel van deze scholing besteden we aandacht hoe u, volgens de WKKGZ, problemen in de uitvoering van de zorg in uw praktijk moet voorkomen.

Het tweede deel gaat de eisen die de WKKGZ stelt aan de manier waarop u met klachten omgaat.

Het programma bestaat uit 2 ‘helften’ van ieder 75 – 90 minuten.